

目 次

「障害者一一〇番活動事例集」発刊によせて
人間の尊厳を生きる姿に、しっかりと寄り添う



*事例 1	熱傷を訴えられない知的障害者	1
*事例 2	繰り返される電話相談	6
*事例 3	知的障害者の借金返済と生活支援	10
*事例 4	地域と相談室をつなぐネットワーク	14
*事例 5	娘婿の借金に追われる聴覚障害者家族	18
*事例 6	過重だった住宅ローン	22
*事例 7	高次脳機能障害への理解	26
*事例 8	視力障害者に対する人権侵害	30
*事例 9	生活意欲の向上に向けて	34
*事例 10	ひとり暮らしの知的障害者への支援	38
*事例 11	問題山積の精神障害者	42
*事例 12	家庭内暴力の解決	46
*事例 13	重度障害者の地域生活	50
*事例 14	アルコール依存症との闘い	54
*事例 15	中途失聴者への対応	58
*事例 16	障害者夫婦の多重債務	62

* 事例 17	精神障害者の債務整理
* 事例 18	再就職支援への課題
* 事例 19	権利擁護事業の利用
* 事例 20	信頼される相談窓口をめざして
* 事例 21	就労に意欲を燃やす
* 事例 22	不安のあまりの電話相談
* 事例 23	思わぬ傷害事故の解決
* 事例 24	交通事故の後遺症と向き合う
* 事例 25	架空・不当請求への対応
* 事例 26	行政の窓口対応の問題点
* 事例 27	ピアカウンセリングの有効性

事例執筆者

障害者一一〇番運営事業調査編集委員会委員・助言執筆者

全国障害者一一〇番相談窓口一覧

* 表紙の絵は、内閣府と都道府県・指定都市の共催で平成一六年度に募集した「障害者週間のポスター」に入賞した作品です。

【作者紹介】

愛媛県八幡浜市立日土東小学校六年

上川雅人さん

