

目次

障害者相談員活動のすすめ ―序に代えて―

第 1 章 障害者相談員の役割

- 1 障害者相談員とは / 2
- 2 障害者相談員に期待されている役割・業務 / 6
- 3 障害者相談員としての心構え / 9
- 4 障害者相談員としての心得 / 11
- 5 個人情報保護の保護 (守秘義務) / 14
- 6 相談活動の記録 / 16
- 7 相談員活動にモデルはない / 18

第 2 章 障害者相談員活動の基本と実践

- 1 相談のかかわり方の要領 / 22
- 2 相談の方法① ― 面接による相談 / 24
- 3 相談の方法② ― 訪問による相談 / 26
- 4 相談の方法③ ― 電話による相談 / 28
- 5 相談の方法④ ― その他の相談 / 31
- 6 生活関連・福祉に関する相談 / 32
- 7 就労に関する相談 / 35
- 8 年金・所得に関する相談 / 37
- 9 ひきこもりに関する相談 / 39
- 10 医療に関する相談 / 41
- 11 介護保険の対象となる障害者に関する相談 / 42
- 12 悪質商法・特殊詐欺に関する相談 / 44
- 13 虐待・人権侵害に関する相談 / 46
- 14 犯罪被害・犯罪加害に関する相談 / 49
- 15 親亡き後に関する相談 / 50
- 16 成年後見制度に関する相談 / 52

17 災害にかかわる役割と備え / 53

18 新型コロナウイルス感染症への対応 / 55

第 3 章 相談活動のパートナーとなる機関

1 市町村（地方自治体）・福祉事務所 / 60

2 社会福祉協議会 / 61

3 基幹相談支援センター / 62

4 地域包括支援センター / 63

5 保健所・保健センター / 64

6 その他の主な機関 / 65

7 消費生活センター / 68

8 法テラス / 69

9 年金事務所・街角の年金相談センター / 70

第 4 章 障害者相談員として知っておきたい法制度

1 障害者権利条約の概要 / 73

2 改正障害者基本法の概要 / 77

3 障害者総合支援法の概要 / 82

4 障害者差別解消法の概要 / 90

5 障害者雇用促進法の概要 / 95

6 知っておきたい相談窓口 / 100